



## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art.13, par.1, lett. c e art.14, par.1, lett. c del Regolamento (UE) 2016/679

### **Premessa**

Il D.Lgs. del 13 aprile 2017, n. 63, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 16.05.2017 n. 112, suppl. ordinario n. 23, ha disposto l'istituzione del Fondo unico per il welfare dello studente e per il diritto allo studio per l'erogazione di contributi, sotto forma di borse di studio, a favore degli studenti iscritti alle scuole secondarie di secondo grado al fine di contrastare la dispersione scolastica e, in considerazione dell'Intesa del 16 dicembre 2021, veniva reso il D.M. del 22 dicembre 2021, n. 356, con la relativa attestazione di registrazione del provvedimento presso l'Ufficio Centrale di Bilancio e i competenti organi di controllo.

Il Ministero dell'Istruzione Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione Direzione Generale per lo Studente, l'Inclusione e l'Orientamento scolastico Ufficio II, diramava le *"indicazioni operative per la determinazione degli elenchi regionali e la trasmissione degli studenti beneficiari al ministero dell'istruzione"*, specificando ivi che *"le borse di studio saranno erogate dal Ministero dell'Istruzione ai beneficiari mediante il sistema dei bonifici domiciliati, sulla base degli elenchi dei beneficiari trasmessi dalle Regioni"*, con obbligo in capo alle Regioni di *"individuare gli importi delle singole borse di studio per gli effettivi beneficiari e trasmettere i relativi elenchi al Ministero dell'Istruzione. Per ogni studente beneficiario saranno richiesti i seguenti dati: NOME, COGNOME; CODICE FISCALE, CODICE MECCANOGRAFICO DELL'ISTITUZIONE SCOLASTICA, IMPORTO DELLA SINGOLA BORSA DI STUDIO"*.

Tra il Ministero dell'Istruzione, in qualità di Titolare e la Regione Campania, con sede in Napoli, Via Santa Lucia, 81, è stata sancita l'intesa in sede di Conferenza unificata di cui alla seduta del 16 dicembre 2021, a seguito della quale, in ottemperanza al predetto comma 4, articolo 9 del D. Lgs. 63/2017, è stato adottato il D.M. n. 356/2021 che disciplina il rapporto tra Ministero dell'Istruzione e Regioni relativamente alle procedure di individuazione degli studenti beneficiari e di trasmissione dei dati necessari per l'erogazione della borsa di studio, incluso l'importo economico della borsa di studio.

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda su base legittima prevista dal Regolamento (UE) 2016/679 all'art. 6, par. 1, lett. c (*"il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"*) e all'art. 6, par. 1, lett. e (*"il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento"*), nonché sulle previsioni dell'art. 2-ter del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato ed integrato dal D. Lgs 10 agosto 2018, n. 101.

Che, pertanto, la Regione Campania è designata Responsabile del trattamento, ex art. 28 Reg. (UE) 2016/679. Il Responsabile del trattamento effettua, per conto del Titolare, e nei limiti delle disposizioni riportate nel D.M. n. 356/2021, le seguenti attività di trattamento:

- Individuazione degli studenti beneficiari delle borse di studio di cui all'articolo 9 del D. Lgs. 63/2017 e raccolta dei dati strettamente necessari all'espletamento delle finalità del trattamento, in ottemperanza agli artt. 3 e 4 del suddetto D.M. n. 356/2021;
- Trasmissione telematica dei nominativi dei beneficiari individuati dalle Regioni al Ministero dell'Istruzione attraverso un'area riservata accessibile ai soli referenti regionali autenticati all'interno del Portale dello Studente [www.istruzione.it/studenti](http://www.istruzione.it/studenti), per l'associazione dell'importo della singola borsa di studio allo studente;



- Gestione ed esecuzione delle richieste di assistenza inoltrate dagli Interessati in riferimento alla determinazione dell'elenco degli studenti beneficiari e alla rettifica dei dati personali eventualmente errati o incompleti, per consentire l'erogazione del beneficio da parte del Titolare.

Così come previsto dalla succitata normativa, relativa alla protezione dei dati delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, la Regione Campania in quanto "Responsabile del trattamento dei dati", è tenuta a collaborare con il "Titolare" e fornire agli utenti navigatori tutte le informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali.

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FORNITI DAGLI UTENTI TRAMITE MESSAGGI DI POSTA ELETTRONICA O COMPILAZIONE DI FORM**

### **1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è il Ministero dell'Istruzione e del Merito (già Ministero dell'Istruzione), con sede in Roma, Viale Trastevere 76/A, per l'espletamento del servizio nazionale di erogazione voucher finalizzato all'assegnazione dei benefici di cui al Fondo unico per il welfare dello studente e per il diritto allo studio articolo 9, comma 1 del D. Lgs. del 13 aprile 2017, n. 63, ai sensi dell'articolo 9, comma 5 del suddetto decreto legislativo e degli artt. 3 e 4 del D.M. n. 356/2021.

Per informazioni inerenti alla protezione dei dati sono disponibili tutti i dettagli di seguito descritti nella presente informativa e possono essere richieste ulteriori informazioni al Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) del Ministero dell'Istruzione, nella sua articolazione centrale e periferica, che è individuato nel dirigente pro tempore Ufficio III - "Protezione dei dati personali del Ministero" della Direzione Generale per la progettazione organizzativa, l'innovazione dei processi dell'amministrazione, la comunicazione e i contratti, *giusta* nomina conferita tramite Decreto Ministeriale n. 215 del 4 agosto 2022.

Informazioni sul bando possono essere richieste all'indirizzo e-mail [iostudio@regione.campania.it](mailto:iostudio@regione.campania.it)

In relazione ad eventuali osservazioni inerenti il medesimo bando potrà essere utilizzato l'indirizzo pec: [bandoborsedistudio@pec.regione.campania.it](mailto:bandoborsedistudio@pec.regione.campania.it).

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) del Ministero dell'Istruzione potrà essere contattato ai seguenti contatti

Telefono: 06 5849 2749 – 3751 – 3752

Email: [rpd@istruzione.it](mailto:rpd@istruzione.it)

(<https://www.miur.gov.it/altri-contenuti-protezione-dei-dati-personali>)

Le Regioni, secondo le disposizioni normative, individuano gli importi delle borse di studio e gli effettivi beneficiari e trasmettono i relativi elenchi al Ministero operando - in qualità di Responsabili del trattamento - ai sensi dell'art. 28 GDPR, comunicando esclusivamente i seguenti dati strettamente necessari per l'espletamento del servizio:

Dati anagrafici: Nome, Cognome e Codice fiscale;

Altri Dati: Codice meccanografico dell'istituto scolastico di frequenza ed importo della borsa di studio individuato dalla Regione.

Pertanto la REGIONE CAMPANIA - D.G. 11 PER L'ISTRUZIONE LA FORMAZIONE, IL LAVORO E LE POLITICHE GIOVANILI - U.O.D. 1 - Istruzione è designata quale Responsabile del Trattamento.

### **2. Il Responsabile della protezione dei dati personali del Responsabile del Trattamento.**

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dalla Regione Campania, in qualità di Responsabile del trattamento, è contattabile all'indirizzo e-mail: [dpo@regione.campania.it](mailto:dpo@regione.campania.it).



Informazioni sul bando possono essere richieste all'indirizzo e-mail [iostudio@regione.campania.it](mailto:iostudio@regione.campania.it)  
In relazione ad eventuali osservazioni inerenti il medesimo bando potrà essere utilizzato l'indirizzo pec: [bandoborsedistudio@pec.regione.campania.it](mailto:bandoborsedistudio@pec.regione.campania.it).

### 3. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati sopracitati è finalizzato all'assegnazione di borse di studio per il contrasto alla dispersione scolastica ai sensi dell'articolo 9, comma 1 del suddetto Decreto Legislativo 63/2017.

In nessun caso il Titolare, ovvero il Responsabile del trattamento, cede a terzi per finalità avulse dalle finalità di cui alla presente informativa, i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate. Nell'ambito del presente trattamento dei dati, non saranno in alcun modo trattate le categorie particolari di dati di cui all'articolo 9 GDPR.

I dati dell'Interessato saranno trattati per:

**a)** L'associazione dell'importo al beneficiario e la generazione della borsa di studio:

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per consentire l'associazione dell'importo al rispettivo beneficiario come individuato e comunicato al Ministero dell'Istruzione dalla Regione e la successiva generazione della borsa di studio, mediante il sistema dei bonifici domiciliati.

Esclusivamente per tale finalità, necessaria affinché il Titolare ed il Responsabile del trattamento possa perseguire l'interesse legittimo ad adempiere agli obblighi di legge che costituiscono la base giuridica del presente trattamento, i dati dell'Interessato potranno essere comunicati a soggetti terzi fornitori comunque soggetti all'ambito di applicazione del GDPR (Paesi UE), anche senza un esplicito consenso dell'Interessato (Considerando 47 GDPR), con richiesta di cancellazione dei dati alla fine del servizio richiesto.

**b)** La gestione ed esecuzione delle richieste di assistenza inoltrate dall'Interessato.

Il trattamento dei dati dell'Interessato avviene per consentire di fornire assistenza adeguata alle richieste di informazioni e di contatto da parte dell'Interessato in merito all'accesso al servizio di cui all'oggetto della presente Informativa, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

**c)** La sicurezza informatica.

Il Titolare ed il Responsabile del trattamento, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevedibili o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi. Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali. Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità

Ai sensi del comma 1, articolo 9 del suddetto decreto legislativo 63/2017, i benefici di cui sopra sono assegnati a favore degli studenti iscritti alle istituzioni scolastiche secondarie di secondo grado del sistema nazionale di istruzione con l'interesse pubblico di contrastare il fenomeno della dispersione scolastica. Pertanto, ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. "e" del Regolamento (UE) 2016/679, base giuridica del trattamento dei dati è l'adempimento da parte del Titolare delle prestazioni inerenti agli obblighi di legge derivanti dal già sopracitato Decreto Legislativo 63/2017.



Il trattamento dei dati personali dell'utente viene effettuato dalla Regione Campania, quale Responsabile del Trattamento, per lo svolgimento di funzioni istituzionali. Nello specifico la richiesta dei dati personali è volta ai fini della partecipazione al bando "Borse di studio A.S. 2022/2023" approvato con D.D. n. 36 del 24/04/2023 Dipartimento 50, Direzione Generale 11, U.O.D. 01. Pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. E) del Reg. Ue 679/2016, viene richiesto il consenso al trattamento dei dati ad ogni utente che intende presentare la domanda di borsa di studio "ioStudio" Regione Campania. I dati personali sono trattati esclusivamente con la finalità di rispondere agli obiettivi di assegnazione delle borse di studio "ioStudio2022" a.s. 2022/2023.

Come previsto dal Titolare, per l'esecuzione delle prestazioni a carico del Responsabile del Trattamento quest'ultimo è autorizzato dal Titolare ad avvalersi della collaborazione di:

- Istituzioni scolastiche;
- Enti locali;
- altri enti o società all'uopo individuati dalla Regione, previa apposita convenzione, previa assunzione dell'impegno di non trasferire al di fuori del territorio di giurisdizione del Regolamento i dati raccolti, di non venderli o cederli ad altri soggetti e previa assunzione degli obblighi del presente contratto secondo le istruzioni del Titolare del trattamento.

#### **4. Destinatari dei dati personali**

I dati degli utenti, quali soggetti Interessati, non sono oggetto di comunicazione o diffusione al di fuori delle specifiche finalità del Bando "Borse di studio A.S. 2022/2023" approvato con D.D. n. 36 del 24/04/2023, Dipartimento 50, Direzione Generale 11, U.O.D. 01.

#### **5. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE**

I dati personali degli utenti non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

#### **6. Periodo di conservazione**

A meno che l'Interessato non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dello stesso saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità di legge per le quali sono stati raccolti. I dati dell'utente sono comunque conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate.

A tal fine il Titolare, in collaborazione con il Responsabile del trattamento, verifica la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessato, anche con riferimento ai dati forniti dall'utente di propria iniziativa. I dati che, a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

#### **7. Diritti dell'interessato (artt. 15 – 20 del Regolamento UE 2016/679)**

In applicazione di quanto previsto nel Capo III "Diritti dell'Interessato" del GDPR 679/2016, vengono di seguito descritti i diritti dell'utente in relazione al trattamento dei dati personali forniti per la partecipazione al Bando edito sul portale [www.iostudio.regione.campania.it](http://www.iostudio.regione.campania.it)

S'intende pertanto informare l'utente sull'esistenza dei seguenti diritti.

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

**a)** la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;



2. le categorie di dati personali in questione;
  3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
  6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
  7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
  8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
  9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti.
- b)** il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
- c)** il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.
- d)** il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo.
- e)** il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dell'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove l'interessato ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata.
- f)** il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
- g)** il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la richiesta l'Interessato deve rivolgersi al Titolare all'indirizzo [iostudio@istruzione.it](mailto:iostudio@istruzione.it), ovvero a quello fornito dal Responsabile [iostudio@regione.campania.it](mailto:iostudio@regione.campania.it)

I diritti specificati di cui al sopra indicato Capo III "Diritti dell'Interessato" e comunque per inviare la richiesta l'Interessato potrà rivolgersi al Titolare anche all'indirizzo [iostudio@istruzione.it](mailto:iostudio@istruzione.it) (ovvero al Responsabile [iostudio@regione.campania.it](mailto:iostudio@regione.campania.it)). Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato



e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Per informazioni inerenti la protezione dei dati da parte del Titolare possono essere richieste ulteriori informazioni al Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) del Ministero dell'Istruzione e del Merito ai seguenti contatti

Telefono: 06 5849 2749 – 3751 – 3752

Email: [rpd@istruzione.it](mailto:rpd@istruzione.it)

(<https://www.miur.gov.it/altri-contenuti-protezione-dei-dati-personali>)

Informazioni sul bando possono essere richieste all'indirizzo e-mail [iostudio@regione.campania.it](mailto:iostudio@regione.campania.it)

E solo in relazione ad eventuali osservazioni inerenti il medesimo bando potrà essere utilizzato l'indirizzo pec: [bandoborsediostudio@pec.regione.campania.it](mailto:bandoborsediostudio@pec.regione.campania.it)

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) della Giunta della Regione Campania, in qualità di Responsabile del trattamento, è contattabile all'indirizzo e-mail: [dpo@regione.campania.it](mailto:dpo@regione.campania.it).

#### **Modalità dell'Interessato di opposizione al trattamento dei propri dati personali (Art. 21 GDPR)**

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo [iostudio@istruzione.it](mailto:iostudio@istruzione.it), ovvero all'indirizzo fornito dal Responsabile [iostudio@regione.campania.it](mailto:iostudio@regione.campania.it).

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

#### **Modalità di proposizione del reclamo dell'Interessato (Art. 15 GDPR)**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR. Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.

#### **8. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali è necessario per la partecipazione al Bando. Il mancato conferimento comporterà, pertanto, l'impossibilità per l'utente di partecipazione al bando.

## **II - INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DERIVANTI DALLA NAVIGAZIONE DELL'UTENTE**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.



Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Tali attività di elaborazione ed associazione dei dati non sono mai svolte o commissionate dalla Regione Campania a soggetti terzi.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione del web, potrebbero essere utilizzati esclusivamente in forma anonima con finalità statistiche connesse all'uso del Sito e al suo corretto funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati e conservati in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, per i quali ci si riserva di ricorrere alle autorità competenti all'accertamento delle eventuali responsabilità. Salva questa eventualità, i dati sui contatti web persistono per un tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono raccolti e successivamente trattati.

## Cookies

Gli applicativi software utilizzati possono contenere la tecnologia "cookie".

I cookies hanno principalmente la funzione di agevolare la navigazione da parte dell'utente. I cookies potranno fornire informazioni sulla navigazione all'interno del Sito e permettere il funzionamento di alcuni servizi che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del Sito.

I cookies presenti nei software utilizzati sono di tipo anonimo e non sono riconducibili ai dati personali dell'utente.

I cookies utilizzati dal sito non consentono l'identificazione o la profilazione dell'utente, che può sempre scegliere di abilitare o disabilitare i cookie, intervenendo sulle impostazioni del proprio browser di navigazione.

Per qualsiasi accesso al portale indipendentemente dalla presenza di un cookie, vengono registrati il tipo di browser (es. Internet Explorer, Netscape), il sistema operativo (es. Macintosh, Windows), l'host e l'URL di provenienza del visitatore, oltre ai dati sulla pagina richiesta.

L'utente ha comunque modo di impostare il proprio browser in modo da essere informato quando riceve un cookie e decidere, in questo modo, di eliminarlo. Ulteriori informazioni sui cookies sono reperibili sui siti web dei fornitori di browser.

I cookie poi si distinguono in "di sessione" e "persistenti", i primi una volta scaricati vengono poi eliminati alla chiusura del Browser, i secondi invece vengono memorizzati sul disco rigido dell'utente/visitatore fino alla loro scadenza. I cookie persistenti vengono utilizzati principalmente per facilitare la navigazione del sito, per capire quali sezioni del sito hanno generato un certo numero di pagine e utenti e anche per l'erogazione dei formati pubblicitari. I cookie di sessione invece vengono principalmente utilizzati in fase di autenticazione, autorizzazione e navigazione nei servizi ai quali si accede tramite una registrazione. I cookie possono essere di vario tipo, a seconda della tipologia dati che memorizzano e di quanto tempo restano memorizzati sul dispositivo dell'utente. I cookie di sessione, o temporanei sono quelli scadono o vengono cancellati alla chiusura del browser, mentre quelli persistenti hanno scadenze più lunghe (da pochi minuti a mesi interi) a seconda delle funzioni che svolgono. Sono proprio queste funzioni che distinguono i cookie in due categorie: tecnici e non tecnici (o di profilazione).

I cookie tecnici gestiscono i dati necessari all'erogazione delle pagine e facilitano la navigazione, permettendo, ad esempio, di non dover reinserire username e password per accedere a particolari servizi, di



ricordare l'ultima pagina visitata o fino a che punto si è visto un video, di riconoscere il tipo di dispositivo in uso e di adattare le dimensioni delle immagini di conseguenza. I cookie tecnici consentono inoltre di effettuare analisi statistiche aggregate sulle pagine più visitate e sulle preferenze degli utenti, ma solo in forma anonima, e non vengono utilizzati per analizzare il comportamento o le preferenze dei singoli utenti. I cookie di profilazione, invece, vengono utilizzati per analizzare gli interessi e le abitudini di navigazione dei singoli utenti, per personalizzarne la navigazione ed erogare, ad esempio, contenuti, anche pubblicitari, mirati a particolari interessi ma possono essere disattivati dall'utente. I cookie possono essere erogati direttamente dal gestore del sito sul quale si sta navigando (cookie di prima parte) o, nel caso il sito si appoggi a servizi esterni per particolari funzioni, da terzi (cookie di terze parti).

La navigazione sulla pagina dell'Ente prevede l'utilizzo di cookie tecnici di prima e di terza parte, necessari all'erogazione del servizio, utilizzati a fini statistici, di analisi della navigazione e per l'erogazione di servizi. È possibile disabilitare le funzioni dei cookie, sia di prime che di terze parti, direttamente dal browser che si sta utilizzando, secondo le istruzioni fornite dai relativi produttori o utilizzando degli appositi programmi; tuttavia, l'Ente desidera ricordare che la restrizione della capacità dei siti web di inviare i cookie può peggiorare l'esperienza di navigazione globale degli utenti. Il consenso alla ricezione dei cookie può essere espresso anche mediante specifiche configurazioni del browser da parte degli utenti. La maggior parte dei browser permette di impostare regole per gestire i cookie inviati solo da alcuni o da tutti i siti, opzione che offre agli utenti un controllo più preciso della privacy e di negare la possibilità di ricezione dei cookie stessi o comunque di modificare le scelte precedentemente effettuate.

Di seguito proponiamo i collegamenti alle istruzioni per i browser più comuni:

- Microsoft Internet Explorer
- Google Chrome
- Apple Safari
- Mozilla Firefox
- IOS Safari

Si riporta altresì la cookie policy completa del Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca:

<https://www.miur.gov.it/privacy>

e della Regione Campania:

<http://regione.campania.it/regione/it/privacy/privacy>