

## **#FAQ – AGGIORNAMENTO SUL BANDO IOSTUDIO DEL 23/04/2020**

- **Se lo studente minorenni è sprovvisto del documento di riconoscimento e il comune è impossibilitato a rilasciarlo in tempi brevi, è possibile allegare un'autodichiarazione sostitutiva?**

Considerato il particolare periodo di emergenza, nel caso in cui lo studente beneficiario sia sprovvisto di documento di riconoscimento da caricare sulla piattaforma, abbiamo deciso di accettare qualsiasi documento che riporti i dati dello studente. Nello specifico, può essere sufficiente allegare la tessera sanitaria O una foto con l'indicazione dei dati personali (foto con dati compilati a mano). Facendo attenzione a non eccedere nel peso del file in oggetto che non deve superare 1 Mb. Si suggerisce il formato pdf.

## **#FAQ – DOMANDE FREQUENTI SUL BANDO IOSTUDIO**

- **Ho presentato la domanda per la borsa di studio ioStudio2018/2019, posso presentare la domanda anche quest'anno?**

Certamente, purché i requisiti di ammissibilità siano ancora validi:

- il beneficiario per cui si sta presentando la domanda è ancora frequentante la Scuola Secondaria di secondo grado, presso un istituto scolastico pubblico o privato paritario della Regione Campania;
- l'ISEE del nucleo familiare richiedente non sia superiore a € 15.748,48.

- **Posso presentare la domanda per la borsa di studio ioStudio 2019/2020 usando le credenziali relative ai bandi delle precedenti annualità?**

No, le vecchie credenziali non sono più valide. È necessario procedere con una nuova registrazione.

- **Ho ricevuto la borsa ioStudio 2018/2019 dello scorso anno, posso comunque presentare la domanda per la borsa di quest'anno?**

Certamente, purché i requisiti di ammissibilità siano ancora validi:

- il beneficiario per cui si sta presentando la domanda è ancora frequentante la Scuola Secondaria di secondo grado, presso un istituto scolastico pubblico o privato paritario della Regione Campania;
- l'ISEE del nucleo familiare richiedente non sia superiore a € 15.748,48.

- **Lo scorso anno la mia domanda è risultata tra i non ammessi, posso presentare la domanda anche quest'anno?**

Certamente, purché i requisiti di ammissibilità siano ancora validi:

- il beneficiario per cui si sta presentando la domanda è ancora frequentante la Scuola Secondaria di secondo grado, presso un istituto scolastico pubblico o privato paritario della Regione Campania;
- l'ISEE del nucleo familiare richiedente non sia superiore a € 15.748,48.

- **Per presentare la domanda per la borsa di studio ioStudio2019 è necessario avere la Carta dello Studente?**

No, non è necessario.

- **Come si può ritirare la borsa di studio ioStudio?**

La borsa di studio sarà erogata tramite bonifico domiciliato che è, al pari del bonifico postale e del vaglia postale, uno strumento di pagamento che permette di trasferire denaro, effettuando pagamenti in contanti a favore di beneficiari anche non titolari di un conto corrente. Il pagamento con Bonifico Domiciliato avviene in circolarità presso tutti gli uffici postali. Pertanto, il beneficiario, per riscuotere la borsa di studio, dovrà recarsi presso un ufficio postale munito di documento di riconoscimento e tessera sanitaria e accompagnato da entrambi i genitori in caso di minorenni (anch'essi muniti di documenti di riconoscimento validi).

- **L'ISEE 2019 è valido per partecipare alla borsa di studio 2019/2020?**

No, l'ISEE 2019 è scaduto il 15 gennaio. Per ottenere l'ISEE 2020 può rivolgersi ad un CAF o Patronato, oppure può consultare il sito internet dell'INPS per richiedere l'ISEE online <https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?itemdir=50088>.

- **Mio/a figlio/a è residente in Campania ma frequenta la scuola in un'altra Regione d'Italia, posso comunque presentare la domanda per la borsa di studio #ioStudio in Regione Campania?**

No, la borsa di studio è destinata solo agli studenti frequentanti le scuole secondarie pubbliche e private paritarie di secondo grado che insistono sul territorio della Regione Campania.

- **Mio figlio/a è minorenne, devo caricare comunque anche il suo documento d'identità o basta il codice fiscale?**

Sì, è necessario caricare anche il documento di riconoscimento e il codice fiscale del beneficiario minorenne, acquisiti fronte retro in formato digitale (pdf/jpg) e posizionati su unico foglio.

- **Se il documento di riconoscimento del richiedente e/o beneficiario è scaduto o è in scadenza, posso presentare la domanda per la borsa di studio?**

Sì. Il Decreto-Legge n. 18 del 17 marzo 2020 ha prorogato al 31 agosto 2020 la validità delle carte d'identità scadute e delle carte in scadenza.

- **La borsa di studio ioStudio può essere erogata ad un nucleo familiare che usufruisce del Reddito di Cittadinanza?**

Sì, la borsa di studio ioStudio può essere erogata ad un nucleo familiare che usufruisce del Reddito di Cittadinanza.

- **La borsa di studio ioStudio è cumulabile con il bonus "#Conlefamiglie" previsto dalla Regione Campania?**

Sì, la borsa di studio ioStudio è cumulabile con il bonus "#Conlefamiglie" della Regione Campania.

- **Il bonus è riferito anche agli iscritti ai percorsi IeFP?**

No, la domanda può essere presentata soltanto da coloro che frequentano una scuola secondaria di secondo grado del sistema nazionale di istruzione (pubblica e privata paritaria) che insiste sul territorio della Regione Campania.

- **Chi frequenta una scuola serale può fare la domanda ioStudio?**

Sì, è possibile fare domanda se si tratta di una scuola secondaria di secondo grado del sistema nazionale di istruzione (pubblica e privata paritaria) che insiste sul territorio della Regione Campania.

- **Chi sono i beneficiari della borsa di studio ioStudio?**

I beneficiari della borsa di studio sono gli studenti frequentanti le scuole secondarie di secondo grado del sistema nazionale di istruzione (pubbliche e private paritarie) che insistono sul territorio della Regione Campania.

- **Chi può richiedere la borsa di studio ioStudio?**

Possono richiedere la borsa di studio i genitori o il tutore dello studente minorenni, utilizzando esclusivamente l'apposita piattaforma on-line all'indirizzo <https://iostudio.regione.campania.it>. La borsa di studio può essere richiesta dallo studente beneficiario, solo se maggiorenne.

## **#FAQ – DOMANDE SULLA REGISTRAZIONE**

- **Di cosa ho bisogno per registrarmi?**

Per la registrazione occorre inserire NECESSARIAMENTE, oltre ai dati anagrafici del RICHIEDENTE (che ricordiamo essere a seconda dei casi il genitore, il tutore, il rappresentante legale o lo studente maggiorenne), un indirizzo di posta elettronica (e-mail) attivo (NO Posta elettronica certificata).

- **Non mi arriva la mail di conferma di avvenuta registrazione, cosa posso fare?**

Se non hai ricevuto l'e-mail di conferma della registrazione nella tua casella di posta ordinaria, verifica anche la cartella SPAM/POSTA INDESIDERATA della tua posta elettronica.

- **Dopo aver controllato la cartella SPAM/POSTA INDESIDERATA non mi è ancora arrivata la mail di conferma di avvenuta registrazione, cosa posso fare?**

La mail per la conferma di avvenuta registrazione può arrivare entro 24 ore. Se non dovesse ricevere la mail entro questo termine, bisogna cliccare la sezione "Ti sei già registrato e non hai ricevuto la mail di conferma?" "Clicca qui e il sistema provvederà a re-inviare la mail di conferma.

- **Ho sbagliato ad inserire in sede di registrazione il mio codice fiscale, cosa posso fare?**

Se ha sbagliato ad inserire il codice fiscale, è sufficiente ripetere la registrazione facendo attenzione a digitare correttamente il codice fiscale.

- **Ho sbagliato ad inserire l'indirizzo di posta elettronica utile alla registrazione, cosa posso fare?**

Se ha sbagliato a digitare l'indirizzo e-mail, la invitiamo ad inviarci una mail all'indirizzo [helpdesk.iostudio@ifelcampania.it](mailto:helpdesk.iostudio@ifelcampania.it) allegando la scansione del codice fiscale (anche in jpg) cui è intestato il profilo, con esplicita richiesta di cancellazione per errata digitazione dell'indirizzo e-mail di registrazione. Riceverà una mail quando potrà procedere a nuova registrazione.

## #FAQ – QUESITI SULLA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

### • Quali documenti dovrò allegare in piattaforma?

In piattaforma dovranno essere allegati:

- la domanda compilata così come generata dalla piattaforma;
- il documento di riconoscimento del richiedente (genitore, tutore, studente maggiorenne) in corso di validità e il codice fiscale acquisito in formato pdf/jpg fronte retro e posizionato su unico foglio;
- il documento di riconoscimento e il codice fiscale del beneficiario (alunno minorenni) acquisiti fronte retro in formato pdf/jpg e posizionati su unico foglio;
- certificazione ISEE in corso di validità (anche solo la prima pagina in formato pdf).

### • In quale formato vanno caricati gli allegati alla domanda?

Gli allegati (documenti di riconoscimento e attestazione ISEE) vanno caricati unicamente in formato pdf o immagine (jpg).

### • Cosa s'intende per ISEE in corso di validità?

Per ISEE in corso di validità s'intende, esclusivamente, la certificazione 2020.

### • Lo studente (beneficiario) e il genitore richiedente devono NECESSARIAMENTE far parte della stessa certificazione ISEE?

Assolutamente sì.

### • Posso inserire anche la patente di guida come documento valido?

Sì.

### • Che cos'è il Codice Meccanografico?

È un codice formato da numeri e lettere che identifica univocamente le scuole e gli istituti dislocati sul territorio nazionale italiano. Per conoscere il codice meccanografico, puoi consultare il sito web della tua scuola.

Alcuni esempi:

**AVPC090004** – Istituto Pietro Colletta di Avellino

**NATN079012** – Istituto Sandro Pertini Indirizzo Turismo di Afragola (Na)

### • Che cos'è il numero di protocollo ISEE?

È un codice alfanumerico che si riferisce alla dichiarazione ISEE composto solitamente da nove cifre. È posto in calce alla prima pagina del modello.

- **Posso fare la domanda per più figli?**

Certo, per procedere con la presentazione di una nuova domanda per un secondo beneficiario basterà cliccare il tasto “Nuova domanda” dalla propria area Riservata.

- **Ho dimenticato di firmare la domanda, cosa posso fare?**

Quest’anno non occorre firmare la domanda né indicare luogo e data. È sufficiente caricare nel sistema la domanda generata automaticamente dalla piattaforma.

- **Come posso verificare il corretto inserimento della documentazione richiesta?**

Non è possibile procedere alla verifica dei documenti allegati. Pertanto, si consiglia di seguire con attenzione tutti i passaggi descritti a pagina 13 del [MANUALE D’USO](#).

- **Posso cancellare una domanda caricata sul sistema?**

No, non è possibile cancellare una domanda una volta compilata ed inviata. Si può invece cancellare una domanda, nella propria Area Riservata, solo prima di caricarla e inviarla al sistema.

- **Perché è importante l’e-mail di Conferma di avvenuta presentazione della domanda?**

È importante perché contiene il CODICE DOMANDA necessario a verificare il posizionamento in graduatoria. Tale codice non va assolutamente cestinato.

- **Come posso conoscere il mio posizionamento in graduatoria?**

Per conoscere il posizionamento nel file (formato pdf) della graduatoria, si può utilizzare lo strumento TROVA (che si abilita dagli strumenti della scheda del browser o con la combinazione dei pulsanti della tastiera CTRL+F). Successivamente, basterà copiare all’interno della casella che compare il CODICE DOMANDA, cliccare invio sulla tastiera e la ricerca rivelerà la collocazione della domanda nel relativo elenco.

- **Non ho ricevuto l’e-mail di Conferma di avvenuta presentazione della domanda, cosa posso fare?**

Se non hai ricevuto l’e-mail di conferma di avvenuta presentazione della domanda nella tua casella di posta ordinaria, verifica anche la cartella SPAM/POSTA INDESIDERATA della tua posta elettronica.

- **A chi posso rivolgermi per ulteriori chiarimenti?**

Tutte le informazioni sul bando e sulle modalità di partecipazione sono disponibili sul sito: <https://iostudio.regione.campania.it/>

Qualora qualche informazione sul bando non fosse chiara, è possibile scrivere all’indirizzo e-mail: [iostudio@ifelcampania.it](mailto:iostudio@ifelcampania.it)

- **A chi posso rivolgermi per eventuali difficoltà nelle operazioni di registrazione o di presentazione della domanda?**

Per difficoltà nelle operazioni di registrazione o di presentazione della domanda, quest'anno è attivo un sistema di assistenza on-line. Basterà cliccare su "RICHIEDI ASSISTENZA" sul fondo della pagina della piattaforma IoStudio e selezionare dal menu a tendina la Tipologia di Richiesta di Assistenza di cui si ha bisogno. La tua richiesta sarà evasa nel minor tempo possibile mediante una risposta all'indirizzo di posta elettronica indicato. L'Helpdesk è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 14 alle 18.

- **Cosa devo fare dopo aver chiesto assistenza?**

Dopo aver richiesto assistenza, occorrerà attendere, nel giro di qualche ora, la risposta da parte dell'Helpdesk. Se non hai ricevuto nella tua casella di posta ordinaria l'e-mail di risposta entro 24 dalla tua richiesta, verifica anche la cartella SPAM/POSTA INDESIDERATA della tua posta elettronica.

- **Non ho ancora ritirato la Borsa di Studio dello scorso anno, posso ancora farlo o, ormai, la borsa è andata persa?**

Il termine stabilito dal Ministero per la riscossione delle borse di studio 2018/2019 è il **30 giugno 2020**. Per approfondimenti, la invitiamo a verificare sul portale del MIUR al seguente indirizzo: <https://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/guest/voucher>

- **Cosa significa domande non finanziabili (Allegato B) della Graduatoria Definitiva Borse di Studio 2019?**

Vuol dire che la domanda è stata presentata correttamente, ma non è finanziabile per esaurimento delle risorse. Il bando prevede l'erogazione di 14.054 borse di studio in base all'attestazione ISEE: più basso l'ISEE, più alta la posizione in graduatoria.